

LÍNGUA FRANCESA - ATENDIMENTO E ACOLHIMENTO

Carga Horária: 50 horas
Horário: A definir
Data de Início: 11/07/2016

Local de Realização: Leiria
Financiamento: Não
Data de Fim: 18/05/2016

DESTINATÁRIOS

Todos os interessados em desenvolver o seu conhecimento da Língua Francesa;

OBJECTIVOS GERAIS

Aplicar vocabulário específico na atividade de assistência ao cliente, em francês;

REQUISITOS DE ACESSO

–

PLANO CURRICULAR

Atendimento

Atendimento:

- Presencial
- Telefónico
- Por fax ou e-mail

Acolhimento

Acolhimento:

- Posto de turismo
- Agência de viagens
- Hotel
- Guia turístico

Tipos de Turismo

- Turismo, ócio e descanso
- Turismo de massas
- Turismo ambiental e rural
- Turismo cultural
- Turismo desportivo
- Turismo religioso
- Turismo gastronómico
- Turismo termal

METODOLOGIAS

Métodos: expositivo, interrogativo, demonstrativo e ativo

REGALIAS

Certificado de Qualificações

Documentação de Apoio