

LAVANDARIA EM LARES - INICIAÇÃO

Carga Horária: 16 horas
Horário: Pós - Laboral
Data de Início: 18/07/2016

Local de Realização: Leiria
Financiamento: Não
Data de Fim: Data a definir

DESTINATÁRIOS

Colaboradores de lavandaria

Todas as pessoas que pretendam obter/melhorar conhecimentos relacionados com o bom funcionamento de uma lavandaria

OBJECTIVOS GERAIS

Atender e acolher o cliente;
Gerir reclamações;
Prestar cuidados de bem-estar;
Aplicar os princípios gerais da lavagem da roupa;
Organizar o serviço de lavandaria e roupa;
Identificar produtos e utensílios do serviço de roupa - lavandaria, respetivas condições de utilização e normas de utilização;

REQUISITOS DE ACESSO

–

PLANO CURRICULAR

1) Atendimento ao Público

Atendimento de Excelência

- Características

- Competências e desafios para o profissional de atendimento de excelência

Pontos chave da comunicação no processo de atendimento

- Abertura, desenvolvimento e fecho

Reclamações

- Como lidar

2) Técnica de Lavandaria

Receção da roupa

Triagem

- antes de lavar a roupa, o que fazer

- etiquetas de informação de vestuário

- tratamento mais adequado

Pré escovagem

- produtos de pré escovagem

Remoção de nódoas difíceis

- fibras têxteis

- métodos de identificação de nódoas

- remoção de nódoas Lavagem

- limpeza a seco

- lavagem a água ciclo de sinner

- escolha dos produtos para lavar a roupa

 - detergentes naturais

 - detergentes sintéticos

Equipamentos - máquinas de limpeza a seco

- máquinas de lavar

- máquinas de secar

- tipos de máquinas

Acabamento

- passagem a ferro acabamentos

- técnicas

- dobragem

- arrumação da roupa

Recomendações

METODOLOGIAS

Métodos: Expositivo, activo e demonstrativo

REGALIAS

Material de Apoio

Certificado