

INICIAÇÃO À LAVANDARIA

Carga Horária: 16 horas
Horário: Pós-laboral
Data de Início: 11/07/2016

Local de Realização: Leiria
Financiamento: Não
Data de Fim: Data a definir

DESTINATÁRIOS

Colaboradores de lavandaria

Todas as pessoas que pretendam obter/melhorar conhecimentos relacionados com o bom funcionamento de uma lavandaria

Todas as pessoas que queiram enveredar por um negócio na área da lavandaria

OBJECTIVOS GERAIS

Atender e acolher o cliente;

Gerir reclamações;

Prestar cuidados de bem-estar;

Aplicar os princípios gerais da lavagem da roupa;

Organizar o serviço de lavandaria e rouparia;

Identificar produtos e utensílios do serviço de rouparia - lavandaria, respetivas condições de utilização e normas de utilização;

REQUISITOS DE ACESSO

-

PLANO CURRICULAR

1) Atendimento ao Público

Atendimento de Excelência

- Características

- Competências e desafios para o profissional de atendimento de excelência

Pontos chave da comunicação no processo de atendimento

- Abertura, desenvolvimento e fecho

Reclamações

- Como lidar

2) Técnica de Lavandaria

Receção da roupa

Triagem

- antes de lavar a roupa, o que fazer

- etiquetas de informação de vestuário

- tratamento mais adequado

Pré escovagem

- produtos de pré escovagem

Remoção de nódoas difíceis

- fibras têxteis
- métodos de identificação de nódoas
- remoção de nódoas

Lavagem

- limpeza a seco
- lavagem a água ciclo de sinner
- escolha dos produtos para lavar a roupa
 - detergentes naturais
 - detergentes sintéticos

Equipamentos

- máquinas de limpeza a seco
- máquinas de lavar
- máquinas de secar
- tipos de máquinas

Acabamento

- passagem a ferro

acabamentos

- técnicas
- dobragem
- arrumação da roupa

Recomendações

METODOLOGIAS

Métodos: Expositivo, activo e demonstrativo

REGALIAS

Material de Apoio
Certificado