

# GESTÃO DE COBRANÇAS EFICAZ

Carga Horária: 8 horas  
Horário: Pós-laboral  
Data de Início: 22/11/2016

Local de Realização: Leiria  
Financiamento: Não  
Data de Fim: Data a definir

## DESTINATÁRIOS

Todos os profissionais de vendas ou que pretendam vir a ser, independente do nível de experiência.

## OBJECTIVOS GERAIS

Dotar os participantes de conhecimentos e técnicas que permitam diminuir os atrasos de pagamento e incobráveis.

Reconhecer a importância de uma cobrança

Identificar as melhores técnicas e métodos da Gestão de Cobranças

Aplicar as ferramentas (telefone, carta e e-mail) para uma Gestão de Cobranças eficaz

## REQUISITOS DE ACESSO

-

## PLANO CURRICULAR

**Enquadramento - A Importância de uma Gestão de Cobranças eficaz**

**Prevenção e Previsão de Incumprimento**

**A Política de Cobrança**

**Formas de Atuar**

Métodos e Técnicas de Cobranças

O Papel do Gestor de Cobranças

## METODOLOGIAS

Método expositivo, método activo

## REGALIAS

Material de Apoio  
Certificado